



PRIVACYREGLEMENT

Wij vinden het belangrijk dat de privacy van onze cliënten goed is geborgd. Dit privacyreglement beschrijft hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. Als u vragen heeft over het privacyreglement kunt u hiermee terecht bij uw coach/logopedist. Ook kunt u een e-mail sturen naar info@vlinderpracht.nl of telefonisch contact opnemen met de praktijk, 06-43995473.

Artikel 1 **Definities**

In dit privacyreglement wordt aan onderstaande begrippen de navolgende betekenis gegeven:

Gegevens	de gegevens die betrekking hebben op een persoon
Praktijk	Vlinderpracht Coaching (KvK 66490529), verwerkingsverantwoordelijke
Clïënt	een cliënt van de praktijk en/of wettelijk vertegenwoordiger (ouder)
Verwerking	een bewerking of geheel van bewerkingen met betrekking tot gegevens of geheel van gegevens al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstekken door middel van doorzending of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens (<i>artikel 4 lid 2 Algemene Verordening Gegevensbescherming</i>)

Artikel 2 **Toepasselijkheid**

Dit privacyreglement is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens door de praktijk die betrekking hebben op cliëntenzorg en nakoming van de behandelovereenkomst.

Artikel 3 **Doelen**

De praktijk kan de gegevens verwerken voor de volgende doelen:

1. Het verlenen van begeleiding /advisering als kindercoach, jongerencoach, coach voor ouders en volwassenen en/of logopedist;
2. Het declareren van verleende coach-/behandelsessies bij de cliënt / wettelijk vertegenwoordiger

Artikel 4 **De gegevensverwerking**

1. Om goede zorg te kunnen verlenen worden gegevens over de behandeling vastgelegd in een dossier; NAW-gegevens, anamnesegegevens, informatie uit de behandeling/sessie, relevante e-mailberichten. De behandelingsovereenkomst vormt de grondslag voor het mogen verwerken van de gegevens. Alleen uw behandelend kindercoach/logopedist heeft toegang tot de gegevens voor zover dat nodig is om goede begeleiding te kunnen verlenen. Daarnaast worden de NAW-gegevens gebruikt om de verleende begeleiding te kunnen factureren.
2. Uw gegevens worden niet met derden gedeeld, tenzij u hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven.

Artikel 5 **Beschrijving van de gegevens**

De navolgende gegevens kunnen worden verwerkt:

- Naam, adres/contactgegevens, geboortedatum, BSN nummer
- medische gegevens (waaronder anamnestiche en ontwikkelingsinformatie)
- naam huisarts/andere zorgverleners/school
- gegevens van de ouder(s)/wettelijk vertegenwoordiger

Artikel 6 **Rechten**

1. Als patiënt heeft u het recht te weten dat gegevens over u worden verwerkt. Wij informeren u daarover in algemene zin door middel van dit privacyreglement. Uw coach/logopedist informeert u ook in specifieke gevallen, bijvoorbeeld over de voortgang of einde van de begeleiding.



2. U heeft als patiënt het recht op inzage in uw gegevens. Ook kunt u een kopie opvragen van het dossier waarin uw gegevens staan. Wij nemen een verzoek tot inzage of kopie zo snel als mogelijk in behandeling. Een kopie wordt bij voorkeur 'in handen' gegeven, waarbij wij vragen u te legitimeren met een geldig identiteitsbewijs. Deze voorzorgsmaatregel is om te voorkomen dat uw gegevens bij onbevoegden terechtkomen. Ook biedt het persoonlijk overhandigen de mogelijkheid om eventuele vragen te beantwoorden.
3. U heeft als patiënt het recht om rectificatie te verzoeken als sprake is van een onjuist- en/of onvolledigheid in uw gegevens. Wij zullen eventuele onjuist- en/of onvolledigheden zo snel als mogelijk aanpassen.
4. Als u gegevens wilt laten vernietigen kunt u daartoe een verzoek indienen. Wij vragen u om dit verzoek schriftelijk te doen en indien het om medische gegevens gaat zo mogelijk beweegredenen te vermelden.
5. Bij het uitoefenen van rechten als beschreven in dit artikel geldt ten aanzien van minderjarigen en onder curatele gestelde personen het volgende:
 - Betreft het een minderjarige tot 12 jaar dan worden de rechten door de wettelijk vertegenwoordiger, doorgaans zijn dit de ouders, uitgeoefend;
 - Betreft het een minderjarige in de leeftijd van 12 tot en met 15 jaar dan worden de rechten door de minderjarige en diens wettelijke vertegenwoordiger uitgeoefend;
 - Betreft het een minderjarige vanaf 16 jaar dan kan de minderjarige zelf de rechten uitoefenen;
 - Betreft het een persoon die onder curatele is gesteld dan worden de rechten door de wettelijk vertegenwoordiger uitgeoefend.

Artikel 7 Bewaartermijn

1. Het dossier met persoons-, anamnese- en behandelinformatie wordt gedurende twee jaar na afloop van de behandelingsovereenkomst bewaard.
2. Factuurgegevens dienen (op grond van de Belastingdienst) 7 jaar bewaard te blijven.
3. In andere gevallen dan in dit artikel vermeld worden gegevens niet langer bewaard dan nodig is voor t doel.
4. Uitzondering op het voorgaande in dit artikel is van toepassing als op uw uitdrukkelijk schriftelijk verzoek gegevens zijn vernietigd.

Artikel 8 Geheimhouding

Wij gaan vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om. Dit betekent dat wij gegevens niet aan derden verstrekken. Uitzondering op de geheimhoudingsverplichting is uitsluitend mogelijk als:

- u hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven;
- er zwaarwegende redenen zijn om het medisch beroepsgeheim te doorbreken, bijvoorbeeld als sprake is van een noodtoestand in de zin van een conflict van plichten of bij signalen die wijzen op kindermishandeling en/of huiselijk geweld; of
- wij daartoe gehouden zijn op grond van een wettelijke verplichting of in een kracht van gewijsde gegane rechterlijke uitspraak.

Artikel 9 Informatiebeveiliging

Wij nemen alle passende technische en organisatorische maatregelen die redelijkerwijs mogelijk zijn om de beveiliging van uw gegevens te waarborgen. Zo wordt alle digitale informatie opgeslagen op een met wachtwoorden beveiligde computeromgeving.

Artikel 11 Wijzigingen

De praktijk kan het privacyreglement eenzijdig aanpassen, bijvoorbeeld als de wetgeving wijzigt. Wij zullen u in dat geval via onze website www.vlinderpracht.nl informeren.

Artikel 12 Klachten

Hoewel wij al het nodige doen om uw privacy te borgen kan het zijn dat u niet tevreden bent over de wijze waarop uw gegevens worden verwerkt. Als u een klacht heeft kunt u dit bespreken met uw kindercoach/logopedist. Deze is te bereiken op 06-43995473 of per e-mail info@vlinderpracht.nl